



# AVG Privacyverklaring Pay Force BV

In deze **privacy verklaring** wordt beschreven hoe PAY FORCE BV met uw persoonlijke gegevens omgaat. Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en het naleven van de regels is vanuit de branche waarin wij werkzaam zijn al een vast onderdeel van ons dagelijks beleid.

## Welke AVG-rol voeren wij uit?

PAY FORCE BV verzorgt voor opdrachtgevers zowel de minnelijke als de gerechtelijke incasso en staat opdrachtgevers bij op het gebied van creditmanagement en debiteurenbeheer.

PAY FORCE BV is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat PAY FORCE BV beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. PAY FORCE BV is ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbaar natuurlijke persoon. Wij verzamelen en gebruiken die persoonsgegevens. Dat kan van u of uw onderneming-rechtspersoon of u en uw partner zijn als er bijvoorbeeld een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen wij ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens. Voor een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken wij ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

## Welke categorieën van gegevens verwerken wij?

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

- a. naam, adres, postbusnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, titulatuur, telefoonnummer, email-adres;
- b. BRP-nummer, BSN en andere identificerende gegevens;
- c. gegevens over inkomen, bezittingen en schulden;
- d. gegevens met betrekking tot het in het verleden verrichtte of lopende acties, of transacties in zaken die van invloed kunnen zijn op, respectievelijk voortvloeien uit de bij òf krachtens wet of door de opdrachtgever opgedragen taken en werkzaamheden;
- e. gegevens over de in die zaken van de wederpartij ontvangen bedragen en op hem/haar verhaalbare kosten;
- f. andere voor het doel van de verwerking noodzakelijke niet te categoriseren gegevens.

## Op basis van welke grondslag voeren wij de verwerking uit?

PAY FORCE BV moet het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit de AVG. Het grootste gedeelte van de verwerkingen gebeurt vanuit:

- de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

## Met welke externe partijen delen wij uw gegevens?

Als dit voor de uitoefening van de werkzaamheden nodig is, delen wij uw gegevens direct en indirect met externe partijen. PAY FORCE BV werkt samen met een landelijk gerechtsdeurwaardersnetwerk.



U kunt hierbij verder ook denken aan bijvoorbeeld onze opdrachtgever, rechterlijke instanties, openbare- en gesloten registers, de inkomstenbron, slotenmakers, andere gerechtsdeurwaarders en het digitaal beslagregister één en ander uitsluitend - voor zover nodig bij het verrichten van de bij of krachtens de wet opgedragen taken en werkzaamheden. De gegevens worden incidenteel door PAY FORCE BV aan een externe partij in een ander land verstrekt. Als er sprake is van een buitenlandse incasso opdracht, dan schakelen wij een partij in dat land in om namens ons de schuld te innen. Met die partij delen wij dan de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

#### **Voor welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?**

PAY FORCE BV verwerkt persoonsgegevens binnen de aan haar verstrekt opdracht, voor hoofdzakelijk de volgende doelen:

- opmaken en verzenden van aanschrijvingen;
- opmaken en verzenden van gerechtelijke stukken;
- opmaken en verzenden van facturen;
- het verzorgen van betalingen;
- het uitwisselen van gegevens met derde(n) partijen en instanties.

#### **Hanteren wij een verwerkingsregister?**

PAY FORCE BV hanteert een register voor de verwerkingsactiviteiten en er bestaan verwerkersovereenkomsten met externe verwerkingspartijen die door PAY FORCE BV worden ingeschakeld. Medewerkers van ons hebben voldoende kennis van de AVG en zijn zich bewust van het werken met informatiebeveiliging en privacy van persoonsgegevens binnen PAY FORCE BV.

#### **Waar worden de persoonsgegevens door PAY FORCE BV opgeslagen?**

Voor het verwerken van persoonsgegevens werkt PAY FORCE BV met een automatiseringssysteem waarbij de persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen.

#### **Hoe gaan wij om met de beveiliging van persoonsgegevens?**

PAY FORCE BV is verplicht om door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen persoonsgegevens op een dusdanige manier te verwerken dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid).

#### **Welke bewaartermijn voor persoonsgegevens hanteren wij?**

PAY FORCE BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. PAY FORCE BV bewaart uw gegevens tien jaar volgens de wettelijke regels. Indien noodzakelijk kan PAY FORCE BV besluiten dat documenten en/of gegevens voor een langere termijn worden bewaard.

#### **Wilt u iets aanpassen of heeft u een vraag?**

PAY FORCE BV streeft ernaar om de gegevens correct in haar systemen te verwerken. Mocht u desondanks merken dat uw gegevens niet juist zijn verwerkt dan horen wij dit graag.



U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens of bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens PAY FORCE BV van u verwerkt of u wenste van uw rechten gebruik te maken, dan kunt u een schriftelijk en onderbouwd verzoek doen.

PAY FORCE BV behandelt uw verzoek binnen een maand na ontvangst. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend schriftelijk verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. PAY FORCE BV dient hierbij wel uit te gaan van de officiële registers. Wilt u bijvoorbeeld uw adres laten wijzigen, dan moet u dat eerst in de Basisadministratie Persoonsgegevens van uw gemeente wijzigen.

U kunt uw schriftelijk, onderbouwd verzoek sturen aan:

PAY FORCE BV  
Inzake de AVG  
Postbus 347  
4700 AH Roosendaal

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Direct na afwikkeling van uw verzoek vernietigen wij de ontvangen kopie van uw identiteitsbewijs.

#### **Hoe kunt u een klacht indienen?**

Daarnaast bestaat voor de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan.

U kunt de volgende link gebruiken:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Of u kunt een brief sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postadres: Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Telefoon: 0900-2001201 (gebruikelijke telefoonkosten)  
(Bezoekadres: Bezuidenhoutseweg (alleen volgens afspraak) 30 te 2594 AV Den Haag)

**Hoe zit het met de cookies van ons?**

PAY FORCE BV gebruikt uitsluitend functionele cookies.

**Meldplicht datalekken en andere eisen vanuit de AVG**

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. PAY FORCE BV zal als verwerkingsverantwoordelijke melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook bij de constatering van een (mogelijk) datalek of vragen hierover kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

**Wanneer passen wij deze privacyverklaring aan?**

Wij zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. Wij passen deze verklaring aan als wij nieuwe of andere gegevens verzamelen of als er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.

AVG PAY FORCE